

Carta di accoglienza e norme di regolamentazione dei servizi balneari

1/10

1. Oggetto e finalità

La presente carta della ospitalità e regolamentazione per la fruizione dei servizi balneari ha lo scopo di fornire agli ospiti informazioni sui servizi disponibili presso la struttura ricettiva e definire le principali regole per garantire un godimento confortevole, sicuro e rispettoso degli altri ospiti, del personale e degli ambienti.

2. Modalità di funzionamento della struttura balneare:

La struttura balneare espletterà i servizi offerti dal giorno **1 giugno 2027 al 26 settembre 2027** tutti i giorni della settimana dalle **ore 9,00 alle ore 19,00**;

La struttura balneare è regolamentata sotto il profilo della sicurezza dalla *“Ordinanza di Sicurezza Balneare”* emanata annualmente dal Capo del Circondario marittimo di Palermo (Capitaneria di Porto di Palermo).

3. Accesso alla struttura e modalità di identificazione

Al fine di consentire il monitoraggio degli ingressi e delle uscite nella struttura ricettiva – balneare nonché l'accertamento della presenza dei clienti, è obbligatoria la effettuazione da parte del cliente della operazione di riconoscimento sia al momento dell'ingresso in struttura, sia al momento della uscita. L'accesso e la permanenza all'interno della struttura sono consentiti esclusivamente agli utenti regolarmente autorizzati e previa identificazione mediante badge elettronico personale di riconoscimento fornito dalla struttura. Il badge costituisce titolo identificativo personale e dovrà essere mantenuto costantemente in posizione visibile, esposto sul lettino prendisole assegnato all'utente per tutta la durata della permanenza presso la struttura.

Il badge dovrà essere utilizzato esclusivamente dall'utente al quale è stato assegnato. È pertanto vietato cederlo, prestarlo o consentirne l'utilizzo a terzi, a qualsiasi titolo.

L'utente è responsabile della corretta custodia del badge per tutta la durata della prenotazione. In caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento, l'utente è tenuto a darne immediata comunicazione alla reception al fine di consentire la tempestiva disattivazione del badge e, ove previsto, il rilascio di un nuovo dispositivo.

Il personale della reception si occuperà della attività destinata alle operazioni accessorie alla prenotazione (ad esempio, ritiro badge, check-in, richiesta informazioni, etc.) dedicandosi ad un singolo soggetto in rappresentanza del nucleo familiare (o facente le veci ove munito di apposita delega) previo appuntamento concordato o per via telefonica o per il tramite dell'utilizzo del sito web lamarsavacances.it;

In caso di smarrimento del badge, sarà applicato all'utente un addebito pari a **€ 10,00** (euro dieci/00) a titolo di costo per la gestione dello smarrimento e la sostituzione del dispositivo.

L'utente è tenuto a esibire il badge al personale della struttura che ne faccia richiesta per le necessarie verifiche di identificazione e di regolarità dell'accesso.

4. Modalità di fruizione degli spogliatoi

L'accesso agli spogliatoi è consentito esclusivamente agli ospiti della struttura e negli orari stabiliti. Gli utenti sono tenuti ad utilizzare gli spogliatoi esclusivamente per le operazioni di cambio degli indumenti e per le attività strettamente connesse alla fruizione dei servizi della struttura.

È vietato introdurre negli spogliatoi persone non autorizzate.

Gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso e decoroso; utilizzare gli spazi senza arrecare disturbo agli altri utenti; mantenere puliti e ordinati gli ambienti; utilizzare con cura le dotazioni a corredo degli spogliatoi; segnalare tempestivamente eventuali guasti, anomalie o situazioni di pericolo.

È vietato occupare gli spogliatoi per periodi superiori al necessario.

Per garantire adeguate condizioni igienico-sanitarie, gli utenti devono adottare comportamenti rispettosi delle regole di pulizia e igiene.

È vietato lasciare rifiuti o oggetti personali all'interno degli spogliatoi; introdurre alimenti e bevande da destinare alla consumazione.

Gli ospiti sono responsabili della corretta custodia dei propri effetti personali e devono verificare di aver chiuso adeguatamente lo spogliatoio utilizzato. Gli effetti personali dovranno essere sistemati all'interno di una borsa che potrà essere lasciata all'interno dello spogliatoio sino al termine della giornata. La struttura, pertanto, non risponde degli oggetti personali lasciati all'interno dello spogliatoio successivamente all'orario di cessazione dei servizi balneari.

La chiave dello spogliatoio verrà affidata all'ospite intestatario della prenotazione balneare che ne assumerà la custodia e la responsabilità per tutta la durata del contratto di ospitalità.

L'ospite è tenuto a non cedere la chiave a terzi soggetti se non coloro che risultino inseriti all'interno del contratto di ospitalità in corso di validità; l'ospite è altresì tenuto a non duplicare la chiave ed a segnalare immediatamente alla Direzione l'eventuale smarrimento, sottrazione o danneggiamento; restituire la chiave alla Direzione alla scadenza del contratto di ospitalità.

In caso di smarrimento, mancata restituzione o danneggiamento della chiave, potranno essere applicati gli eventuali addebiti per la sostituzione della chiave, della serratura o degli altri dispositivi di sicurezza.

Minori e persone non autosufficienti

I minori e le persone che necessitano di assistenza devono essere accompagnati allo spogliatoio ed ivi adeguatamente accuditi.

Rispetto della privacy

È vietato effettuare fotografie, registrazioni audio o video negli spogliatoi mediante telefoni cellulari, fotocamere o altri dispositivi, al fine di tutelare la privacy e la dignità degli utenti.

Danni ed uso improprio

Eventuali danni arrecati volontariamente o per negligenza alle strutture, agli arredi o alle attrezzature potranno essere addebitati al responsabile, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

È obbligatorio segnalare tempestivamente al personale qualsiasi danneggiamento o malfunzionamento riscontrato.

5. Modalità di fruizione delle attrezzature balneari

Gli ospiti possono fruire delle attrezzature balneari messe a disposizione dalla struttura, quali sedie, lettini e ombrelloni, nel rispetto delle presenti modalità di utilizzo e delle eventuali indicazioni impartite dal personale. L'assegnazione e l'utilizzo delle attrezzature sono riservati agli ospiti regolarmente registrati presso la struttura. In particolare, per l'utilizzo delle sdraio e dei lettini, l'ospite dovrà esibire ed apporre l'apposito badge identificativo al fine di consentire la corretta identificazione dell'utilizzatore e garantire un ordinato accesso alle attrezzature.

Le attrezzature dovranno essere utilizzate esclusivamente per la loro destinazione d'uso, con cura e nel rispetto degli altri ospiti. È vietato pertanto spostare sedie e lettini, nonché occuparli o riservarli per conto di altre persone. Al termine dell'utilizzo, l'ospite è tenuto a lasciare l'attrezzatura libera e in condizioni decorose, rimuovendo il badge precedentemente esposto.

La struttura si riserva la facoltà di rimuovere eventuali oggetti lasciati incustoditi sulle attrezzature e di verificare il corretto utilizzo delle stesse al fine di garantire a tutti gli ospiti un'equa e ordinata fruizione del servizio.

Adempimenti e condotte da assumere in caso di condizioni meteo-marittime avverse

In caso di condizioni meteorologiche avverse, allerta meteo, previsione di fenomeni atmosferici potenzialmente pericolosi ovvero ogni altra situazione che, a giudizio della Amministrazione della Struttura Balneare, possa compromettere la sicurezza delle persone o l'integrità delle attrezzature, la Struttura adotterà, senza necessità di preventiva comunicazione individuale, tutte le misure ritenute necessarie e opportune per la messa in sicurezza degli ospiti, dell'area e delle attrezzature balneari.

A tal fine, il personale incaricato potrà procedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla rimozione, chiusura, spostamento o messa in sicurezza di ombrelloni, ombrellini, lettini, sdraio e di ogni altra attrezzatura presente nell'area balneare.

Gli ospiti sono tenuti a prestare la massima collaborazione ed a consentire al personale incaricato di svolgere le suddette operazioni senza impedimenti, attenendosi tempestivamente alle disposizioni impartite dalla Direzione e dagli addetti alla sicurezza. Per tale ragione, è fatto espresso divieto agli ospiti di ostacolare, impedire, ritardare o comunque intralciare con comportamenti attivi od omissivi, le operazioni di messa in sicurezza: in particolare, gli ospiti non potranno rifiutarsi di liberare le attrezzature, permanere nelle aree interessate dalle operazioni quando ne sia stata richiesta l'evacuazione o utilizzare nuovamente le attrezzature già rimosse o messe in sicurezza se non previa autorizzazione da parte della Amministrazione una volta ritenuta cessata la condizione di emergenza.

Qualora uno o più ospiti non ottemperino alle disposizioni impartite ovvero ostacolino o intralcino lo svolgimento delle operazioni di messa in sicurezza, il personale incaricato procederà alla rilevazione e registrazione dei nominativi degli interessati, nonché, ove necessario, alla documentazione dell'accaduto, esclusivamente per le finalità connesse alla sicurezza, alla gestione della struttura e alla tutela dei diritti della stessa.

Il mancato rispetto delle disposizioni impartite per ragioni di sicurezza costituisce violazione delle condizioni di utilizzo della Struttura e potrà comportare, in relazione alla gravità del comportamento, l'allontanamento dall'area interessata e/o l'adozione degli ulteriori provvedimenti previsti dal presente contratto, dal regolamento della Struttura e dalla normativa vigente, fatto salvo il diritto della Struttura al risarcimento degli eventuali danni arrecati a persone, beni o attrezzature nonché tempestiva segnalazione alla Autorità competente per intralcio alle operazioni di messa in sicurezza predisposte a tutela dell'ordine pubblico e della sicurezza.

Resta inteso che le determinazioni della Amministrazione in ordine all'opportunità, alla tempistica e alle modalità delle operazioni di messa in sicurezza sono assunte nell'interesse prioritario della tutela dell'incolumità degli ospiti, del personale e dei beni presenti nella Struttura.

Il mancato rispetto delle presenti disposizioni potrà comportare la sospensione o la limitazione dell'utilizzo delle attrezzature, nel rispetto delle condizioni generali di soggiorno della struttura.

6. Regolamentazione delle prenotazioni stagionali, giornaliere e degli ingressi degli ospiti

Gli utenti stagionali possono accedere alla struttura secondo le modalità previste dal proprio contratto di ospitalità.

La prenotazione di durata (stagionale o mensile) di minore sotto i 16 anni di età sarà consentita esclusivamente in presenza di una delle due circostanze: 1) se attivata congiuntamente con prenotazione di durata (stagionale o mensile) sottoscritta da almeno un soggetto esercente la potestà genitoriale; 2) se attivata congiuntamente con prenotazione di durata (stagione o mensile) sottoscritta da un accompagnatore munito di delega rilasciata in suo favore da almeno un soggetto esercente la potestà genitoriale sul minore. L'assegnazione della postazione o degli spazi avviene sulla base della disponibilità e delle condizioni previste dall'offerta stagionale. L'eventuale assenza dell'utente stagionale non comporta automaticamente il diritto alla sostituzione della postazione o al rimborso, salvo quanto diversamente previsto dal contratto o dal regolamento della struttura.

Prenotazioni giornaliere

L'accesso giornaliero è consentito esclusivamente previa prenotazione e fino ad esaurimento dei posti disponibili. La prenotazione giornaliera di minore sotto i 16 anni di età sarà consentita esclusivamente in presenza di una delle due circostanze: 1) se attivata congiuntamente con prenotazione di durata (stagionale o mensile) sottoscritta da almeno un soggetto esercente la potestà genitoriale; 2) se attivata congiuntamente con prenotazione di durata (stagione o mensile) sottoscritta da un accompagnatore munito di delega rilasciata in suo favore da almeno un soggetto esercente la potestà genitoriale sul minore.

Coloro che abbiano compiuto i 16 anni ma non abbiano ancora compiuto i 18 anni potranno procedere alla iscrizione avente ad oggetto la prenotazione di durata (*mensile o stagionale*) previa autorizzazione del genitore esercente la potestà genitoriale, senza la contestuale sottoscrizione di prenotazione del suddetto genitore. La prenotazione può essere effettuata attraverso i canali messi a disposizione dalla struttura, indicando: nome e cognome del richiedente; numero delle persone; data di accesso; eventuale fascia oraria; recapito telefonico dell'ospite.

La prenotazione si considera confermata esclusivamente a seguito della registrazione da parte della struttura e del pagamento della relativa tariffa.

In caso di mancato utilizzo della prenotazione, l'eventuale rimborso o recupero sarà disciplinato dalle condizioni comunicate al momento della prenotazione.

Il cliente titolare del contratto di prenotazione di durata (stagione o mensile) potrà prenotare ingressi per i propri ospiti giornalieri per un numero non superiore a 2 (due) ospiti adulti ed a 2 (due) ospiti minorenni. L'ingresso degli ospiti giornalieri rimane escluso nelle giornate di sabato e domenica, nelle giornate festive e prefestive incluse la giornate del 14 e del 15 Luglio nonché le giornate del 14 e del 15 Agosto, ad eccezione delle due seguenti ipotesi: 1) qualora il cliente titolare del contratto di prenotazione di durata (stagione o mensile) voglia ospitare soggetti non residenti nella provincia di Palermo; 2) qualora il cliente titolare del contratto di prenotazione di durata (stagione o mensile) voglia ospitare soggetti componenti del proprio nucleo familiare in senso stretto (ovverossia ricompresi in seno al proprio certificato di stato di famiglia). La prenotazione giornaliera sarà ammissibile esclusivamente per l'ipotesi in cui le condizioni di sicurezza e di disponibilità del servizio di ospitalità consentano l'erogazione dei servizi balneari e, in ogni caso, sarà rimessa alla preventiva valutazione congiunta della Amministrazione e del Servizio Ricevimento in ordine alla effettiva capienza ed agibilità in sicurezza della struttura.

Modalità di ingresso

L'ingresso è consentito esclusivamente alle persone regolarmente registrate o autorizzate.

Al momento dell'accesso, la struttura richiede la esibizione del badge di riconoscimento.

Il personale addetto è autorizzato a verificare il rispetto delle condizioni di accesso e, qualora la capienza massima sia stata raggiunta, a sospendere temporaneamente ulteriori ingressi.

Non è consentito cedere a terzi il proprio titolo di accesso, salvo espressa autorizzazione della struttura.

Ingresso degli ospiti degli utenti stagionali

Gli utenti stagionali possono invitare ospiti esclusivamente nel rispetto delle modalità e dei limiti stabiliti dalla struttura.

L'ingresso dell'ospite deve essere preventivamente comunicato e registrato presso la segreteria attraverso il sistema di prenotazione adottato dalla struttura.

L'ospite giornaliero è responsabile del rispetto del presente regolamento e delle norme di comportamento della struttura.

Per ciascun ospite vengono richiesti: nome e cognome; nominativo dell'utente stagionale che lo invita; data ed orario di ingresso.

La struttura si riserva di limitare il numero degli ospiti ammessi nella medesima giornata qualora esigenze organizzative, di sicurezza o di capienza lo rendano necessario.

Ospiti dei clienti giornalieri

Gli ospiti giornalieri non possono introdurre ulteriori ospiti non compresi nella prenotazione.

Eventuali accompagnatori dovranno essere indicati al momento della prenotazione e saranno conteggiati ai fini della capienza e della tariffazione prevista.

Controllo degli accessi

Gli accessi devono essere effettuati esclusivamente dagli ingressi autorizzati.

La struttura adotta sistemi di controllo quali: registro degli ingressi; assegnazione di badge identificativi; sistemi elettronici di prenotazione; verifica documentale, ove necessaria; registrazione degli ospiti

I titoli di accesso e gli eventuali dispositivi identificativi devono essere utilizzati esclusivamente dal soggetto cui sono stati assegnati.

Capienza e gestione delle emergenze

Tutti gli ingressi, compresi quelli degli ospiti, sono subordinati al rispetto della capienza massima consentita.

In presenza di condizioni di sovraffollamento, emergenze, disposizioni delle autorità competenti o particolari esigenze organizzative, la direzione può limitare o sospendere temporaneamente gli accessi.

Accesso alla piscina

La piscina è destinata agli ospiti dell'Hotel ed agli iscritti balneari secondo le modalità stabilite dalla Direzione. L'accesso alla piscina è consentito esclusivamente negli orari stabiliti (dalle ore 09.30 alle ore 18.30; chiusura dalle 13.00 alle 14.00 ed accesso inibito) e durante il periodo di apertura autorizzato. A bordo piscina e lungo il solarium è consentito circolare scalzi o con idonee calzature da piscina, essendo vietato l'utilizzo di calzature ginniche o da passeggio.

L'accesso può essere temporaneamente limitato o sospeso per i seguenti motivi: sicurezza; igiene; manutenzione; condizioni meteorologiche avverse; emergenza; superamento della capienza; anomalie degli impianti; altre condizioni che possano compromettere la sicurezza dei bagnanti; eventi spettacolistici, ludici o sportivi di vario genere. È vietato accedere alla vasca quando la balneazione è stata sospesa.

Devono essere rispettati i limiti di capienza e le eventuali limitazioni stabilite per le singole aree della piscina.

Presenza dell'assistenza bagnanti

Durante l'orario di balneazione è assicurata la presenza dell'Assistente bagnante secondo l'organizzazione del servizio adottata dalla struttura.

L'Assistente bagnante svolge le proprie funzioni di sorveglianza ed intervento secondo la normativa applicabile e le procedure di sicurezza dell'impianto.

Gli utenti sono obbligati a rispettare immediatamente le disposizioni impartite dall'Assistente bagnante per motivi di sicurezza.

L'Assistente bagnante può disporre l'uscita immediata dall'acqua di uno o più utenti quando sussistano condizioni di pericolo.

La presenza dell'Assistente bagnante non esonera i genitori, tutori o accompagnatori dall'obbligo di vigilare sui minori affidati alla loro responsabilità.

Accesso minori

I bambini che non siano autonomi nell'attività natatoria devono essere accompagnati e sorvegliati direttamente da un genitore, tutore o soggetto delegato maggiore di età indipendentemente dalla presenza dell'Assistente bagnante.

È vietato lasciare un minore da solo nell'area piscina o affidarne la sorveglianza esclusivamente all'Assistente bagnante.

La Direzione può stabilire specifiche limitazioni all'utilizzo della vasca in relazione all'età, alla profondità ed alle caratteristiche dell'impianto. L'utilizzo della vasca (sia quella destinata agli adulti, sia quella destinata ai bambini) in caso di immersione di minori che non abbiano ancora raggiunto la autonomia di gestione delle proprie esigenze fisiologiche, è consentito a condizione che indossino il pannolino contenitivo; in caso di violazione della predetta norma comportamentale, la società si riserva l'applicazione di sanzione pecuniaria per il disagio derivante dalla chiusura forzata della piscina in conseguenza del rilevamento del materiale organico. È vietato l'accesso e l'utilizzo delle vasche a chiunque presenti perdite ematiche, fecali o urinarie, ecc., non adeguatamente contenute, tali da compromettere le condizioni igienico-sanitarie dell'acqua. In presenza di condizioni di incontinenza o altre condizioni fisiologiche tale da comportare perdite durante la permanenza in acqua, l'accesso alle vasche è consentito esclusivamente adottando idonee misure di contenimento e protezione, conformemente alle disposizioni igienico-sanitarie della struttura. È vietato espettorare in acqua. È vietato introdurre passeggini nell'area piscina; i passeggini dovranno essere posizionati all'interno dell'area esterna all'uso destinata.

Norme igieniche

Prima dell'ingresso in vasca è obbligatorio osservare le seguenti condotte: effettuare una doccia accurata; utilizzare i servizi igienici; utilizzare, ove in funzione, le apposite vasche destinate al risciacquo dei piedi; indossare un costume da bagno idoneo; utilizzare la cuffia per capelli; rispettare le eventuali disposizioni igieniche specificamente indicate dalla Direzione.

Norme di condotta dei bagnanti

All'interno della piscina e delle sue pertinenze è obbligatorio mantenere un comportamento prudente e rispettoso.

È espressamente vietato: correre sul bordo vasca; spingere altre persone; trattenere o immergere intenzionalmente altre persone; effettuare giochi pericolosi; effettuare tuffi; arrampicarsi sulle strutture della piscina, sui parapetti o sporgersi oltre i corrimano o sedersi sopra gli stessi; utilizzare impropriamente le attrezzature a corredo delle piscine; compiere attività che possano creare pericolo agli altri bagnanti; avvicinarsi o aggrapparsi alle prese di aspirazione; manomettere griglie, bocchettoni, scarichi o altri componenti dell'impianto; rimuovere o spostare dispositivi di sicurezza.

Qualsiasi anomalia, rottura, distacco o danneggiamento di una griglia o di un dispositivo di aspirazione deve essere segnalato immediatamente all'Assistente bagnante o alla Direzione. Il soggetto disabile in sedia a rotelle potrà accedere all'impianto natatorio utilizzando apposita sedia a rotelle che verrà fornita in dotazione dalla Struttura igienicamente idonea all'utilizzo nelle aree antistanti le vasche destinate all'attività natatoria.

Attrezzature e giochi acquatici

All'interno delle vasche e nei solarium antistanti le piscine, è vietato l'utilizzo di gonfiabili, materassini, palloni, pinne, maschere, pistole ad acqua, ecc..

In caso di violazione della predetta disposizione, l'Assistente bagnante può disporre in qualsiasi momento la rimozione degli oggetti il cui utilizzo risulta inibito.

Alimenti, bevande e vetro

Nella zona circostante le vasche e nelle stesse vasche destinate alla balneazione sia degli adulti che dei minori, è vietato introdurre contenitori in vetro, oggetti taglienti o facilmente frangibili, sostanze che possano contaminare l'acqua.

È vietato consumare cibi o bevande sia all'interno delle vasche, sia nella zona solarium antistante le piscine.

Fumo

È vietato fumare nelle aree soggette a divieto ai sensi della normativa vigente e nelle ulteriori aree eventualmente individuate dalla Direzione.

È vietato gettare mozziconi, cenere o altri residui nell'area piscina ed all'interno delle vasche.

Animali

Gli animali non sono ammessi.

Telefoni, fotografie e riprese

È vietato fotografare o riprendere altre persone senza il necessario consenso.

È vietato utilizzare dispositivi di ripresa negli spogliatoi, nei servizi igienici ed in qualunque altra area destinata alla utenza.

Emergenze

In caso di emergenza, gli utenti devono: mantenere la calma; seguire immediatamente le indicazioni dell'Assistente bagnante; uscire dall'acqua quando richiesto; allontanarsi dalla zona di pericolo; seguire le indicazioni del personale della Struttura; raggiungere il punto di raccolta indicato; non rientrare nell'area fino a quando non sia stata dichiarata nuovamente sicura.

È vietato utilizzare autonomamente le attrezzature di salvataggio salvo necessità di soccorso.

Malori od infortuni

Qualsiasi malore, incidente, infortunio o situazione di pericolo deve essere comunicato immediatamente all' Assistente bagnante o alla Reception.

Il personale attiverà, ove necessario, le procedure previste dal piano di emergenza e primo soccorso della Struttura.

Gli utenti sono tenuti a collaborare con gli addetti al soccorso.

Temporal e condizioni meteorologiche avverse

In caso di temporali, fulminazioni, condizioni meteorologiche avverse o altre situazioni di rischio, la Direzione o l' Assistente bagnante possono disporre la sospensione immediata della balneazione.

Gli utenti devono uscire immediatamente dalla vasca quando richiesto.

La riapertura sarà autorizzata soltanto dopo la verifica delle condizioni di sicurezza.

Responsabilità degli utenti

Ogni utente è responsabile del proprio comportamento.

Gli utenti devono adottare tutte le normali cautele richieste dalla situazione e rispettare le proprie capacità natatorie e condizioni psicofisiche.

La Struttura non può essere ritenuta responsabile per comportamenti dell'utente contrari al presente Regolamento, alle indicazioni del personale o alle normali regole di prudenza, ferme restando le responsabilità inderogabili previste dalla legge.

Oggetti personali

È sconsigliato lasciare oggetti di valore incustoditi; la Struttura non ha alcun onere di custodia degli oggetti e dei beni personali dei singoli utenti e non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di oggetti personali che non vengano ritrovati dal legittimo proprietario.

Gli oggetti eventualmente rinvenuti devono essere consegnati alla Reception.

Violazione delle norme regolamentari

L'omessa osservanza delle norme comportamentali previste in seno al presente regolamento, comporterà la segnalazione da parte della Struttura agli organi competenti.

8. Modalità di espletamento delle attività ludico, sportive e ricreative

Le attività ludico-sportive e ricreative all'interno della struttura saranno organizzate con l'obiettivo di garantire agli ospiti un'offerta diversificata di intrattenimento, svago, socializzazione e benessere, valorizzando gli spazi e i servizi disponibili della struttura e dell'area balneare.

Le attività saranno programmate sulla base della tipologia e delle esigenze degli ospiti, delle condizioni meteorologiche, della disponibilità degli spazi e delle caratteristiche delle diverse fasce orarie della giornata. Il programma delle iniziative sarà comunicato agli ospiti mediante appositi avvisi, materiale informativo, bacheche e strumenti digitali della struttura.

Attività ludiche e di animazione

Potranno essere organizzati tornei amatoriali, attività di animazione, quiz, giochi di società, attività creative e momenti di intrattenimento. Le iniziative saranno strutturate in modo da favorire la partecipazione spontanea degli ospiti e la socializzazione, con particolare attenzione alle attività dedicate a bambini e famiglie.

Attività sportive

La struttura potrà proporre attività motorie e sportive compatibili con gli spazi e le attrezzature disponibili, quali beach volley, beach tennis, calcio, ginnastica dolce, stretching, acquagym e altre attività motorie individuali o di gruppo. Le attività saranno organizzate da personale incaricato e, ove necessario, qualificato, secondo modalità adeguate all'età, alle capacità e al livello di preparazione dei partecipanti. Le attività in acqua saranno effettuate esclusivamente in condizioni di sicurezza e nel rispetto delle disposizioni previste per l'utilizzo delle aree balneari e delle piscine eventualmente presenti. L'utilizzo del Sup e della canoa è permesso solo in ore diurne ed in condizioni meteo-marine favorevoli ed assicurate con mare calmo ed intensità massima del vento pari al terzo grado della scala Beaufort (7/10 nodi - max 20/21 km/h) durante la stagione balneare; dovrà in ogni caso farsi riferimento e tenere in applicazione il contenuto della **"Ordinanza di Sicurezza Balneare"** in vigore

Copertura assicurativa per eventi sportivi

In occasione di eventi sportivi organizzati dalla struttura, l'accesso e la partecipazione alle attività saranno consentiti esclusivamente agli utenti preventivamente muniti di idonea copertura assicurativa contro gli infortuni, valida per tutta la durata dell'attività sportiva. La copertura assicurativa dovrà essere verificata e, ove richiesto, documentata dall'utente prima della partecipazione all'evento.

Attività sportive organizzate dal singolo cliente

I clienti possono utilizzare gli impianti sportivi esclusivamente previa prenotazione da effettuare presso l'ufficio ricevimento che, dopo avere verificato la disponibilità dell'impianto prescelto, autorizzerà la fruizione. La prenotazione dovrà avvenire nello stesso giorno di gioco ed il cliente, nell'arco della singola giornata, potrà prenotare l'impianto una sola volta.

Esclusività della prenotazione giornaliera del campo da tennis

La prenotazione del campo da tennis effettuata da un cliente comporta, per la medesima giornata, l'esclusione degli altri giocatori dalla possibilità di effettuare ulteriori prenotazioni. Di conseguenza, gli altri giocatori non potranno prenotare lo stesso campo nella medesima giornata, anche qualora risultino disponibili fasce orarie diverse da quella già prenotata.

La regola è finalizzata a garantire un criterio di utilizzo equo e ordinato del campo, evitando che più clienti possano effettuare prenotazioni nella stessa giornata e assicurando al cliente che ha effettuato per primo la prenotazione l'esclusività dell'utilizzo del campo per quella giornata nella fascia oraria prescelta.

Eventuali deroghe alla presente regola potranno essere autorizzate esclusivamente dal gestore della struttura.

Attività ricreative e di benessere

Saranno inoltre proposte attività finalizzate al relax e al benessere, quali passeggiate, attività di stretching e rilassamento, momenti musicali, intrattenimento serale, eventi a tema e iniziative culturali o enogastronomiche.

Organizzazione e modalità operative

Le attività saranno calendarizzate e realizzate in relazione alla stagionalità e alle condizioni climatiche, privilegiando nelle ore più calde le attività al chiuso, in aree ombreggiate o comunque protette. Gli spazi destinati alle attività saranno preventivamente verificati e predisposti, assicurando ordine, adeguata fruibilità e condizioni di sicurezza. Prima dell'inizio delle attività saranno fornite agli ospiti le informazioni necessarie sulle modalità di partecipazione e sulle eventuali regole di utilizzo degli spazi e delle attrezzature. I materiali e le attrezzature sportive e ricreative saranno mantenuti in condizioni di efficienza e sottoposti a periodici controlli.

Particolare attenzione sarà rivolta all'inclusività, prevedendo, ove possibile, attività e modalità di partecipazione differenziate in funzione dell'età, delle capacità individuali e delle eventuali esigenze specifiche degli ospiti.

La partecipazione alle attività sarà, salvo specifiche iniziative, libera e volontaria. Gli operatori incaricati cureranno l'accoglienza, l'organizzazione e il corretto svolgimento delle attività, promuovendo un clima positivo, rispettoso e orientato alla socializzazione.

In caso di condizioni meteorologiche avverse o di situazioni che possano compromettere la sicurezza dei partecipanti, le attività all'aperto saranno sospese, rinviate o sostituite con iniziative compatibili da svolgersi negli spazi interni della struttura.

L'organizzazione complessiva delle attività sarà pertanto orientata a offrire agli ospiti un'esperienza turistica completa e qualificata, integrando divertimento, attività fisica, relax e socializzazione, nel rispetto delle condizioni di sicurezza, delle caratteristiche della struttura e delle normative applicabili.

9. Modalità di utilizzo dell'area destinata a parcheggio

L'area destinata a parcheggio è riservata esclusivamente agli utenti autorizzati della struttura e il relativo accesso è disciplinato secondo le seguenti modalità.

L'accesso all'area destinata a parcheggio ai soli ospiti dell'albergo è consentito esclusivamente previo utilizzo di apposito badge elettronico.

L'ingresso all'area destinata a parcheggio ai titolari di prenotazione balneare è consentito mediante il riconoscimento elettronico della targa del mezzo i cui dati sono stati comunicati alla reception al momento della iscrizione.

E' consentito l'ingresso di un solo mezzo di trasporto per ciascun nucleo familiare; i componenti appartenenti al medesimo nucleo familiare non possono accedere con più veicoli, né utilizzare contemporaneamente più posti auto; l'eventuale presenza di più componenti dello stesso nucleo familiare non dà pertanto diritto all'utilizzo di plurimi posti auto; ciascun nucleo familiare dovrà provvedere a organizzare l'accesso alla struttura mediante un unico veicolo, indipendentemente dal numero dei componenti presenti.

Il personale della struttura è autorizzato a verificare il rispetto delle presenti modalità e a richiedere lo spostamento dei veicoli che risultino in violazione delle stesse.

I clienti che raggiungeranno l'area destinata a parcheggio per il tramite di mezzi a due ruote, potranno parcheggiare il predetto mezzo utilizzando esclusivamente la zona ad essi destinata ed identificata da specifica segnaletica.