

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

<i>Codice:</i>	POL.01
<i>Edizione</i>	01
<i>Revisione:</i>	00
<i>Data della revisione:</i>	04/01/2022
<i>Autore:</i>	ACF Macaluso Engineering srl
<i>Liv. Riserv.</i>	Pubblico
<i>Approvazione</i>	LUCIDO Rosolino

Indice delle revisioni

<i>Data</i>	<i>Rev.</i>	<i>Creato da</i>	<i>Descrizione delle revisioni</i>
04/01/2022	00	ACF Macaluso Engineering srl	Prima emissione

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA è impegnata in una costante ricerca dell'eccellenza e della competitività con l'obiettivo di fidelizzare i propri clienti per i quali ambisce ad essere un partner solido, competente ed affidabile in grado di fornire soluzioni in base alle loro esigenze. Dalla fondazione ad oggi, ha fatto propri alcuni importanti valori aziendali che le consentono di operare sul mercato con professionalità, competenza e rispetto delle regole normative e deontologiche.

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA da sempre impegnata nell'individuazione delle esigenze dei propri clienti, assicurandone la massima soddisfazione con l'intento di creare valore e identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo dell'Organizzazione.

In quest'ottica ha implementato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015, che promuove un approccio per processi basato sul Risk Based Thinking, al fine di assicurare la continuità dell'attività di business anche in caso di avverse situazioni.

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA nell'esercizio delle proprie attività di erogazione dei servizi per i Clienti ha necessità che tutte le sue risorse: personale, informazioni, sistemi ed infrastrutture, garantiscano la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni. Essendo la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e quello dei propri clienti.

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA nell'esercizio delle proprie attività di erogazione dei servizi per i Clienti ha necessità che tutte le sue risorse: personale, informazioni, sistemi ed infrastrutture, garantiscano il rispetto, la tutela e la promozione dell'Ambiente conformemente alla norma ISO 14001.

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA ha istituito un Sistema di Gestione per i servizi a turisti e visitatori in conformità alla Norma ISO 13009:2018, importante riferimento sia per gli operatori della spiaggia che per gli utenti, tramite una gestione e ad una pianificazione sostenibile, alla proprietà sulla spiaggia, alle infrastrutture sostenibili e alle necessità relative alla fornitura di

servizi, compresa la sicurezza in spiaggia, l'informazione e la comunicazione, la pulizia e la rimozione dei rifiuti.

La SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA è inoltre vivamente convinta che la tutela della salute e sicurezza sul lavoro rappresenti un valore primario in assenza del quale non sia possibile programmare sviluppi sostenibili, efficaci e duraturi per l'azienda. Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto, la Direzione ha deciso di implementare e attuare un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro in conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 ed alle leggi vigenti.

Nell'ottica di gestire al meglio i propri processi, grazie a una visione d'insieme delle peculiarità di ciascun sistema di Gestione, la SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA ha scelto di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, della Salute e Sicurezza sul Lavoro, della salvaguardia dell'Ambiente e della Sicurezza delle spiagge, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 e UNI ISO 13009:2018 (SGI), ritenendolo un effettivo valore aggiunto per l'organizzazione in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno.

La decisione di integrare il Sistema di Gestione Qualità con il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, con il Sistema di salvaguardia dell'Ambiente e con il Sistema di Gestione delle attività in spiaggia nasce dunque dalla volontà di operare in ottica di efficacia ed efficienza globale, adottando strumenti che consentono di tenere sotto controllo i processi e le attività aziendali.

La Direzione della SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA, in relazione alla decisione di implementare, attuare e mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro e delle attività in spiaggia definisce la seguente Politica del Sistema di Gestione Integrato fondata sui seguenti principi:

- Determinare, comprendere e soddisfare con regolarità le esigenze dei clienti;

- Determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione dei clienti;
 - Mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione dei clienti;
 - Garantire che tutte le strutture aziendali e dunque che tutte le risorse umane operino secondo modalità organizzative orientate alla soddisfazione del Cliente;
 - Gestire il processo di erogazione dei servizi per i clienti tenendo conto del contesto in cui si opera e delle influenze che questo potrebbe avere sul corretto svolgimento delle attività operative;
 - Svolgere indagini periodiche sul livello di Customer Satisfaction, con l'obiettivo di mettere a fuoco eventuali carenze che non emergano dalle verifiche ispettive interne;
 - Mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente, assicurando loro la massima flessibilità dei servizi, rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile, ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
 - Rispondere in modo ottimale alle esigenze del cliente nel rispetto del panorama normativo e legislativo cui è soggetto, sempre garantendo un livello di confidenzialità assoluto.
- Prediligere un approccio analitico prima che tecnologico, anche al fine di identificare la soluzione più efficace in termini di costi e di risparmi per il cliente, definendo procedure informatiche orientate ai modelli organizzativi più adeguati.
 - Monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne;
 - Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
 - Mantenere un alto livello professionale dei dipendenti, collaboratori, professionisti perché questo è propedeutico al raggiungimento degli altri obiettivi: uniformando le tecnologie, e riconoscendo il fattore umano come aspetto differenziale dell'organizzazione.
 - Migliorare i margini economici del lavoro mediante un'organizzazione più efficiente, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge.

Nelle attività *dei servizi Turistici e servizi correlati in spiaggia* la SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA segue ed applica i seguenti principi:

- Assicurare la sicurezza della spiaggia conformemente ai requisiti di business aziendali, nonché alle normative vigenti nonché agli obblighi contrattuali
- Garantire la segnaletica, l'accesso e la divisione in zone,

- Assicurare la supervisione e il salvataggio.
- Assicurare la qualità dell'acqua;
- Assicurare la sicurezza e i servizi contrattualizzati della struttura balneare

La *SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA* ritiene fondamentale l'applicazione dei principi conformemente alla ISO 13009 per ottenere i seguenti benefici:

- fornire coerenza e credibilità ai problemi di gestione della spiaggia;
- migliorare la visibilità dei problemi della spiaggia in ambito politico definendo una legislazione e una regolamentazione costiera;
- armonizzare pratiche nazionali in sistemi globali;
- migliorare la comprensione e l'informazione sui rischi e i problemi della spiaggia;
- aumentare lo svago e l'accesso alle spiagge e alle acque in prossimità della costa;
- incoraggiare il monitoraggio e la valutazione;
- fornire informazioni sulla gestione ambientale generale sulla spiaggia;
- contribuire alla crescente sensibilizzazione pubblica e all'impegno per uno sviluppo sostenibile;
- contribuire alla protezione ambientale della spiaggia;
- migliorare l'esperienza dei turisti e la soddisfazione degli utenti fornendo un servizio di qualità, al fine di fidelizzare il cliente e aumentare la domanda turistica della destinazione e pertanto la crescita economica del territorio.

Nella *salvaguardia della salute dei lavoratori* *SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA* segue ed applica i seguenti principi:

- Garantire il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- Identificare tutti i pericoli per la salute e sicurezza dei lavoratori connessi alle attività svolte e, di conseguenza, a valutare, gestire e monitorare i rischi lavorativi, con l'obiettivo di ridurre il numero di infortuni, evitare l'insorgenza di malattie professionali e, in generale, perseguire il continuo miglioramento delle condizioni di lavoro e del benessere dei lavoratori.
- Individuare tempestivamente e rispettare nel tempo la normativa applicabile all'attività aziendale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sia cogente sia volontariamente adottata dall'impresa, rivolgendosi se necessario anche a specialisti e consulenti esterni qualificati ed esperti in materia.
- Definire chiaramente i ruoli, i compiti e le responsabilità di ciascuna figura aziendale per quanto riguarda la gestione della sicurezza.
- Fornire ai propri lavoratori, nonché a tutte le figure e gli utenti interessati, le conoscenze e le competenze sufficienti e necessarie per portare a compimento i propri compiti non solo produttivi ma anche relativi alla gestione della sicurezza sul lavoro, sensibilizzandoli al principio che tutti

quanti rivestono un ruolo attivo ed importante nell'identificazione delle situazioni critiche per la sicurezza, sia per sé stessi sia per i propri colleghi.

- Coinvolgere e consultare i lavoratori, al fine di identificare le aree di miglioramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione all'interno della Società (Tutte le Sedi e Luoghi di lavoro);
- Gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;
- Assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- Comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltanti e gli appaltatori, la popolazione operaia per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Cooperazione con la stazione appaltante per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori tramite gli accertamenti sanitari periodici e la formazione del personale, sia con la formazione in fase di primo inserimento nel contesto lavorativo sia con la formazione continua.
- Tutelare lavoratori particolarmente sensibili, come i minori, le lavoratrici in stato di gravidanza, le lavoratrici madri ed i lavoratori con disabilità.
- Garantire risorse umane in quantità sufficiente per gestire i processi lavorativi ed i carichi di lavoro, in modo da evitare di compromettere il benessere psicofisico dei lavoratori.
- Privilegiare azioni preventive e verifiche interne in modo da evitare e ridurre al minimo possibile la probabilità che si possano verificare incidenti, infortuni e situazioni pericolose.
- Perseguire il miglioramento continuo in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in tutti i luoghi di lavoro, ponendosi sempre nuovi obiettivi e garantendo il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione implementato in piena conformità a leggi e regolamenti.
- Garantire la conformità alla Norma ISO 45001:2018 e il suo miglioramento continuo

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale di SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA srl si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità e la Sicurezza;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;

- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità e la Sicurezza, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA srl e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica.

A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i collaboratori della SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA srl ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

- 1 Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva.
- 2 Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
- 3 Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.
- 4 Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - a. prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - b. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - c. tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - d. ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- 5 Creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, sulla salvaguardia dei lavoratori e sulla sicurezza delle informazioni, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;

La Direzione della SOCIETÀ TURISTICA ADDAURA, condividendo i Principi e gli Obiettivi per la Qualità, per la salvaguardia dei lavoratori e per la Sicurezza delle spiagge e dell'intera struttura balneare, approva ed emette il presente documento integrato di Politica per la Qualità e supporta pienamente un programma per l'attuazione e mantenimento, richiamando su questi aspetti anche l'attenzione del suo personale.

Palermo (PA), li 04/01/2022

DGE ROSOLINO LUCIDO